

Príloha č. 5

Reklamačný poriadok

- a) Kupujúci je povinný tovar dodaný Predávajúcim prehliadnuť čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare. Prehliadku musí Kupujúci uskutočniť tak, aby zistil všetky závady, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.
- b) Kupujúci je povinný všetky takto zistené závady oznámiť ihneď Predávajúcemu. Závady, ktoré existovali v okamžiku prechodu nebezpečenstva škody na tovare, ale sa prejavili neskôr, je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu ihneď po tom, kedy závady mohli byť zistené pri vynaložení primeranej odbornej starostlivosti.
- c) Kupujúci je povinný uplatňovať reklamáciu písomným oznámením (email, fax) o zistených závadách tovaru v sídle Predávajúceho.
- d) Pri reklamacii tovaru je Kupujúci povinný preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie zariadenia faktúrou a dodacím listom. Pokiaľ sa Kupujúci nepreukáže faktúrou a dodacím listom, bude sa reklamácia považovať za mimozáručnú.
- e) Pokiaľ Kupujúci nahlási závalu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, závala bola nahlásená omylom a pod.), môže Predávajúci požadovať uhradenie nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním nahlásenej závady Kupujúcemu v plnej výške. Kalkulácia servisného zásahu bude vychádzať z aktuálnych platných cien v čase a mieste uplatnenia reklamácie.